

# IMPLEMENTACIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024



[www.udf.com.co](http://www.udf.com.co)

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2024

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD

Fortalecer el programa de capacitación al personal de la institución dirigido a la socialización de la PPS

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	SOPORTE INTERNO
Programar una capacitación en la Política de Participación Social en Salud de la UDF a todo el personal, dando a conocer las actividades de despliegue en la unidad	Incluir la Política de Participación Social en Salud y el Programa de Educación al Paciente dentro de las temáticas de capacitación	Cronograma de capacitaciones
Realizar la capacitación Programa la Política de Participación Social en Salud de la UDF	Llevar a cabo la sesión de capacitación en el tema de PPSS, capacitando a todo el personal	Listado de asistencia
Medir la eficacia y el seguimiento del aprendizaje institucional	Realizar la medición de eficacia de la capacitación por medio de las herramientas definidas para tal fin y evaluar los puntos a trabajar	Ficha técnica de capacitación

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.

Dar a conocer a los usuarios de la UDF de manera pedagógica la Política de Participación Social en Salud, la implementación en la IPS y la carta de derechos y deberes de los usuarios

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2024

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	SOPORTE INTERNO
Realizar la entrega de la carta de derechos y deberes de los pacientes de la UDF en la primera atención y verificar su cumplimiento	Entregar a todos los pacientes, durante la admisión de primera vez, la entrega de la carta de derechos y deberes y llevar a cabo el registro de entrega	Folletos informativos Registro de entrega en citas de primera vez
Hacer evaluación al azar a los usuarios de la unidad sobre su conocimiento de los derechos y deberes y los mecanismos de participación, de acuerdo con lo informado en los folletos informativos.	De manera trimestral, se mide el conocimiento de los derechos y deberes para trabajar en los menos conocidos	Informe de encuestas y resultados de conocimiento de dyd en los pacientes
Socializar a los usuarios sobre los mecanismos de participación en salud disponibles, tanto en la unidad como a nivel general	Se difunde un folleto informativo sobre los mecanismo de participación en la UDF a los usuarios	Cronograma del Programa de Educación al Paciente Folleto informativo a pacientes
Publicar en la página web de la unidad información sobre la Política de Participación Social en Salud y la convocatoria al comité de ética, de forma permanente	Se mantiene la publicación en la página web del contenido informativo, de libre consulta	Página web: <a href="https://udf.com.co/participacion-social/">https://udf.com.co/participacion-social/</a>

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2024

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS Y ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Instituir el Comité de Ética como espacio para la participación de la ciudadanía en la UDF y como herramienta para fortalecer la educación del paciente en temas de autocuidado y promoción de la salud, relacionados con el tratamiento con fototerapia

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	SOPORTE INTERNO
Hacer convocatorias para la participación del comité de ética de la UDF a las asociaciones de usuarios de los convenios relacionados con la unidad y a usuarios en general que quieran participar como representantes de pacientes.	Pautas publicitarias realizadas por la unidad para realizar la convocatoria	Convocatorias realizadas en la vigencia 2024
Realizar las sesiones trimestrales del comité de ética con su respectivo desarrollo	Récord de sesiones del comité relacionado de las fechas y número de acta correspondiente	Acta de sesión del Comité realizadas en vigencia 2024

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

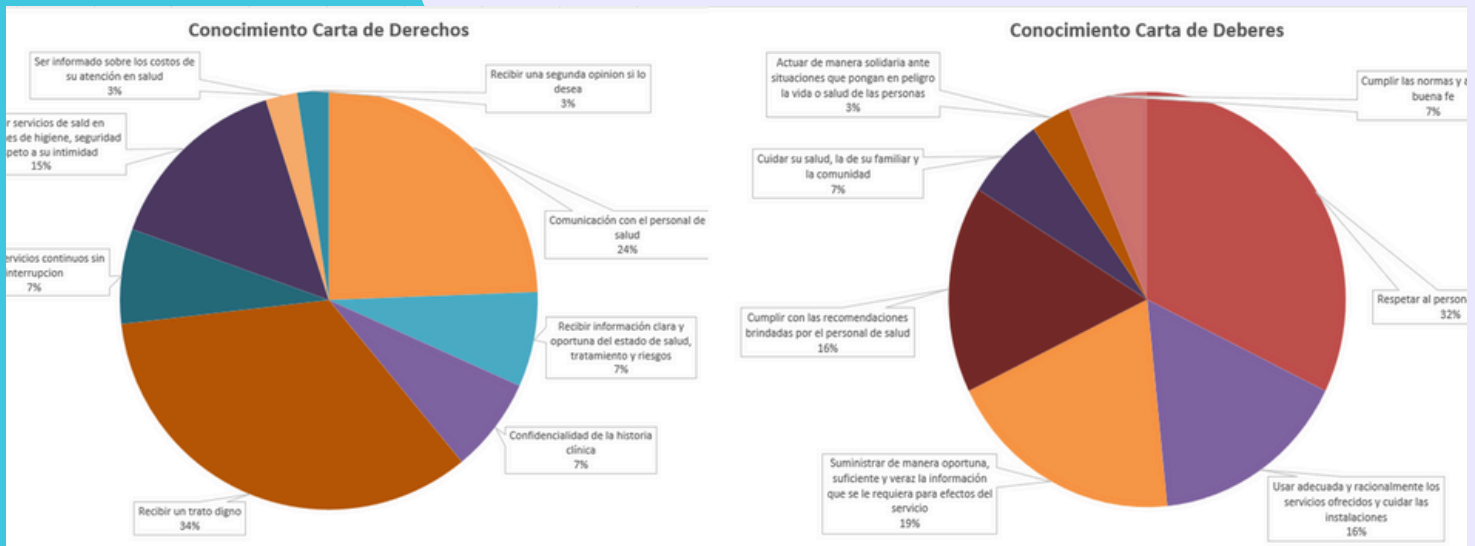
ACTIVIDADES 2023

## Educación en derechos y deberes de los pacientes



## Socializaciones y entrega de folletos

## Medición de conocimiento de los derechos y deberes



# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

ACTIVIDADES 2023

Dar a conocer a los usuarios la Política de Participación Social en Salud

Actividades pedagógicas

**¿SABE CÓMO PUEDE**  
participar activamente en lo referente a su salud?

**EN LA UDF CUENTA CON DIFERENTES MANERAS PARA**  
conocer sobre sus derechos y deberes y participar activamente en la calidad de los servicios de salud

**CORREO ELECTRÓNICO**  
CALIDAD@UDF.COM.CO

Puede escribir a la Dirección de Calidad para comentar o consultar cualquier duda o inquietud sobre el tratamiento, el trato recibido y/o acceso a los servicios de salud

**COMITÉ DE ÉTICA**  
TRIMESTRAL - VIRTUAL

Cada trimestre podrá participar en la comecatoria para participar en reuniones donde se comentan los resultados en calidad, dónde estamos y a dónde nos proponemos ir.

Si quiere participar, puede escribir al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co)

**BUZÓN DE PORSF**  
DISPONIBLE EN LAS SEDES

Escribanos sus sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones y háganos saber cómo podemos mejorar

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
TRIMESTRAL

¿Cómo estuvo el servicio recibido? Lo invitamos a participar en el diligenciamiento de la encuesta y dejarnos saber sus comentarios

**CARTA DE DERECHOS Y DEBERES UDF**  
FOLLETO INFORMATIVO

La información cuando inicia su tratamiento es muy importante. Revísala y conozca sobre sus derechos y deberes como paciente

LO INVITAMOS A SEGUIR NUESTRAS REDES SOCIALES

[www.udf.com.co](http://www.udf.com.co)  
[YouTube.com: udfcolombia](https://www.youtube.com/channel/UC...)  
[IG: udf.colombia](https://www.instagram.com/udfcolombia)

UNIDAD DERMATOLÓGICA DE FOTOTERAPIA  
REGISTRO DE ASISTENCIA

LUGAR: Unidad Dermatológica de Fototerapia      FECHA: 02/12/2023

TEMA: Entrega de folleto informativo: mecanismos de participación social

HOJA INICIAL:      HOJA FINAL:      INTENSIDAD:     

OBJETIVOS: Dar a conocer a los usuarios los diferentes mecanismos de participación social en salud

Nº	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Nicolás Arias	Paciente	[Firma]
2	Alexander Cuchado	Gerente	[Firma]
3	Andrés Páramo	Estudiante	[Firma]
4	Diego Alvarado	Paciente	[Firma]
5	Luz Marcela Muevedo	Paciente	[Firma]
6	Luz Cecilia González	Paciente	[Firma]
7	Vanessa Jiménez	Empleado	[Firma]
8	Diego Rodríguez	Paciente	[Firma]
9	Silvia Enrique Amal	Acusado	[Firma]
10	Sandra Martínez	Paciente	[Firma]
11	Natalia Botero	Paciente	[Firma]
12	Elisaveth García	Atendidos y Base	[Firma]
13	Yamil Paz	Servicios Generales	[Firma]
14	Carla Cecilia Torres S.	Paciente	[Firma]
15	María Victoria Gómez	Paciente	[Firma]
16	Mario Víctor Pardo	Paciente	[Firma]
17	Georgina Díaz	Paciente	[Firma]
18	Yvett Gómez	Paciente	[Firma]
19	Diego...	Paciente	[Firma]
20	Alvaro Halcón	Paciente	[Firma]

Responsable:      Nombre: Nicole D. Delgado      Firma: [Firma]  
Cargo / Organización: Directora de Calidad

Página web informativa

unidad dermatológica y de fototerapia

Home      Quiénes somos      Servicios      De interés      Contáctenos

**POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

¿Qué es la Participación Social en Salud?

Es la estrategia adoptada por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la resolución 2063 de 2017 y leyes complementarias (1438 de 2011 y 1751 de 2015), para dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud.

La Unidad Dermatológica de Fototerapia (UDF) en el marco de sus competencias como Institución Prestadora de Servicios de Salud, adopta la Política de Participación Social en Salud, mediante la implementación de escenarios de inclusión y participación ciudadana que faciliten que el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios de nuestros servicios se haga realidad.

Programa de Participación Social en Salud UDF



# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

ACTIVIDADES 2023

Programación, realización y ejecución de actividades del Comité de Ética UDF:

**CONVOCATORIA ABIERTA 2024**

La UDF invita a las asociaciones de usuarios de los convenios de la organización para que participen del

**Comité de Ética de la UDF.**

Si deseas participar escríbenos a: [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co)

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

I trimestre de 2023

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO:** 11 de abril a las 11:00 am  
**DÓNDE:** Conexión online

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

II trimestre de 2024

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO:** 31 de Julio - 11:00 am  
**DÓNDE:** Conexión online

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

III trimestre de 2024

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO:** 11 de Diciembre a las 11:00 am  
**DÓNDE:** Conexión online

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

## Actas

Código	Fecha y hora de inicio	Nombre
Pres-01-119	2024-12-11 11:12:30	Acta No. 15 - COMITÉ DE ÉTICA
Pres-01-107	2024-08-05 11:08:00	Acta No. 14 - COMITÉ DE ÉTICA
Pres-01-98	2024-04-12 11:04:00	Acta No. 13 - COMITÉ DE ÉTICA
Pres-01-93	2024-02-10 12:02:00	Acta No. 12 - COMITÉ DE ÉTICA
Pres-01-83	2023-10-23 10:10:00	Acta No. 11 - COMITÉ DE ÉTICA

# POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



Links de interés:



**Programa de educación al paciente**



**Comité de Ética**