

# IMPLEMENTACIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2023



[www.udf.com.co](http://www.udf.com.co)

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2023

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD

Fortalecer el programa de capacitación al personal de la institución dirigido a la socialización de la PPS

| ACTIVIDADES   | DESCRIPCIÓN   | SOPORTE INTERNO                     |
|---|---|-------------------------------------|
| Programar una capacitación en la Política de Participación Social en Salud de la UDF a todo el personal, dando a conocer las actividades de despliegue en la unidad | Se integra en el cronograma de actividades del año 2023, dentro del esquema de la reinducción institucional | Cronograma de capacitaciones 2023   |
| Realizar la capacitación Programa la Política de Participación Social en Salud de la UDF  | Durante la jornada de reinducción institucional, se realizó la capacitación sobre la PPSS el 12/08/2023     | Listado de asistencia - 21 personas |
| Medir la eficacia y el seguimiento del aprendizaje institucional  | Se realizó un taller de la PPSS con el personal y se evaluó al grupo, otorgando la certificación del mismo  | Certificado de taller               |

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.

Dar a conocer a los usuarios de la UDF de manera pedagógica la Política de Participación Social en Salud, la implementación en la IPS y la carta de derechos y deberes de los usuarios

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2023

| ACTIVIDADES  | DESCRIPCIÓN   | SOPORTE INTERNO  |
|--|---|--|
| Diseñar un folleto informativo para entregar a los usuarios nuevos en donde se describa información concreta sobre la PPSS y la carta de derechos y deberes de los usuarios y los diferentes medios de implementación en la unidad que sean de interés | Se lleva registro de entrega del folleto de derechos, deberes para las citas de primera vez   | Folleto informativo<br>Registro de entrega en citas de primera vez   |
| Hacer evaluación al azar de forma trimestral a los usuarios de la unidad sobre su conocimiento de los derechos y deberes y los mecanismos de participación, de acuerdo con lo informado en los folletos informativos.                                  | Se presenta un informe de la evaluación de entendimiento de derechos y deberes en los pacientes<br>Se realizaron 3 mediciones en el año   | Informe de encuestas y resultados de conocimiento de dyd en los pacientes                                      |
| Socializar a los usuarios sobre los mecanismos de participación en salud disponibles, tanto en la unidad como a nivel general, de manera semestral   | Se realizó una actividad cada semestre para socializar a los usuarios los mecanismos de participación.<br>Se hace seguimiento durante el cronograma de actividades de Educación al Paciente | Cronograma del Programa de Educación al Paciente<br>Folleto informativo a pacientes                            |
| Publicar en la pagina web de la unidad información sobre la Política de Participacion Social en Salud y la convocatoria al comite de etica, de forma permanente  | Se cuenta con una publicación de un ítem exclusivo en la página web de la UDF con información relevante de la PPS, invitación a las actividades de participación, entre otros               | Página web:<br><a href="https://udf.com.co/participacion-social/">https://udf.com.co/participacion-social/</a> |

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## PLAN DE ACCIÓN 2023

### LÍNEA DE ACCIÓN:

#### CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS Y ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Instituir el Comité de Ética como espacio para la participación de la ciudadanía en la UDF y como herramienta para fortalecer la educación del paciente en temas de autocuidado y promoción de la salud, relacionados con el tratamiento con fototerapia

| ACTIVIDADES   | DESCRIPCIÓN  | SOPORTE INTERNO   |
|---|--|---|
| Hacer convocatorias para la participación del comité de ética de la UDF a las asociaciones de usuarios de los convenios relacionados con la unidad y a usuarios en general que quieran participar como representantes de pacientes. | Pautas publicitarias realizadas por la unidad para realizar la convocatoria              | Convocatorias realizadas en la vigencia 2023 (3)          |
| Realizar las sesiones trimestrales del comité de ética con su respectivo desarrollo   | Récord de sesiones del comité relacionado de las fechas y número de acta correspondiente | Acta de sesión del Comité realizadas en vigencia 2022 (3) |

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

ACTIVIDADES 2023

## Jornada de reinducción institucional



## Capacitación en la Política de Participación Social en Salud



# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

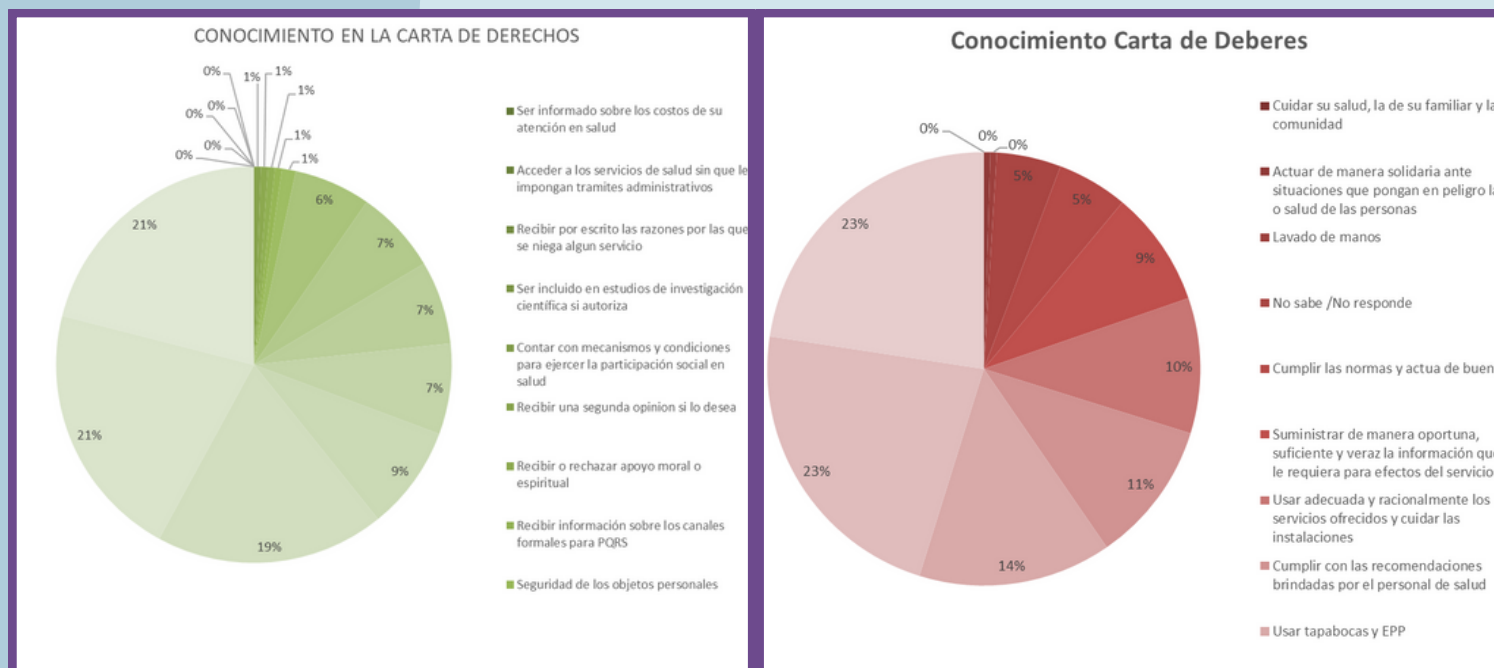
ACTIVIDADES 2023

## Educación en derechos y deberes de los pacientes



## Socializaciones y entrega de folletos

## Medición de conocimiento de los derechos y deberes



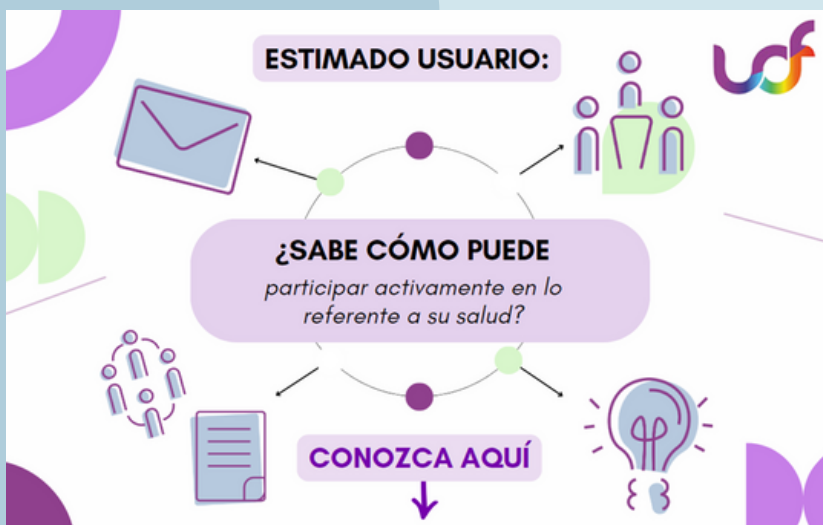


# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

ACTIVIDADES 2023

Dar a conocer a los usuarios la Política de Participación Social en Salud

Actividades pedagógicas



**¿SABE CÓMO PUEDE**  
participar activamente en lo referente a su salud?

EN LA UDF CUENTA CON DIFERENTES MANERAS PARA conocer sobre sus derechos y deberes y participar activamente en la calidad de los servicios de salud

**CORREO ELECTRÓNICO**  
CALIDAD@UDF.COM.CO  
Puede escribir a la Dirección de Calidad para comentar o consultar cualquier duda o inquietud sobre el tratamiento, el trato recibido y/o acceso a los servicios de salud

**COMITÉ DE ÉTICA**  
TRIMESTRAL - VIRTUAL  
Cada trimestre podrá participar en la convocatoria para participar en reuniones donde se comentan los resultados en calidad, dando opiniones y se dan los programas de mejora.  
Si quiere participar, puede escribir al correo calidad@udf.com.co

**BUZÓN DE PORS**  
DISPONIBLE EN LAS SEDES  
Escriban sus sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones y hagan saber cómo podemos mejorar

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
TRIMESTRAL  
¿Cómo estuvo el servicio recibido? Lo invitamos a participar en el diligenciamiento de la encuesta y dejarnos saber sus comentarios

**CARTA DE DERECHOS Y DEBERES UDF**  
FOLLETO INFORMATIVO  
La información cuando inicia su tratamiento es muy importante. Revísela y conozca sobre sus derechos y deberes como paciente

LO INVITAMOS A SEGUIR NUESTRAS REDES SOCIALES

www.udf.com.co  
Youtube.com/saludcolombias  
IG: @udf\_colombias

Página web informativa

**unidad dermatológica y de fototerapia**

Home Quiénes somos Servicios De interés Contáctenos

**POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

¿Qué es la Participación Social en Salud?

Es la estrategia adoptada por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la resolución 2063 de 2017 y leyes complementarias (1438 de 2011 y 1751 de 2015), para dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud.

La Unidad Dermatológica de Fototerapia (UDF) en el marco de sus competencias como Institución Prestadora de Servicios de Salud, adopta la Política de Participación Social en Salud, mediante la implementación de escenarios de inclusión y participación ciudadana que faciliten que el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios de nuestros servicios se haga realidad.

Programa de Participación Social en Salud UDF

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD UDF

## ACTIVIDADES 2023

### Programación, realización y ejecución de actividades del Comité de Ética UDF:

**CONVOCATORIA ABIERTA 2024**

La UDF invita a las asociaciones de usuarios de los convenios de la organización para que participen del **Comité de Ética de la UDF.**

Si deseas participar escríbenos a: [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co)

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DERMATOLOGÍA DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

I trimestre de 2024

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO: 27 de Marzo 10:00 am**  
**DÓNDE: Conexión online**

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DERMATOLOGÍA DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

II trimestre de 2024

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO: 23 de Junio 11:30 am**  
**DÓNDE: Conexión online**

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

**CONVOCATORIA ABIERTA**

La UNIDAD DERMATOLÓGICA Y DERMATOLOGÍA DE FOTOTERAPIA lo invita a participar del

**COMITÉ DE ÉTICA**

III trimestre de 2024

para asociaciones de usuarios y pacientes individuales

**CUÁNDO: 23 de Octubre 11:30 am**  
**DÓNDE: Conexión online**

Confirma tu asistencia al correo [calidad@udf.com.co](mailto:calidad@udf.com.co) para recibir el link de conexión

## Actas

| ID  | Código     | Fecha y hora de inicio | Nombre                        |
|-----|------------|------------------------|-------------------------------|
| 206 | Pres-01-93 | 2024-02-10 12:02:00    | Acta No. 12 - COMITÉ DE ÉTICA |
| 183 | Pres-01-83 | 2023-10-23 10:10:00    | Acta No. 11 - COMITÉ DE ÉTICA |
| 159 | Pres-01-72 | 2023-06-23 11:06:30    | Acta No. 10 - COMITÉ DE ÉTICA |
| 140 | Pres-01-63 | 2023-03-27 09:03:30    | Acta No. 09 - COMITÉ DE ÉTICA |



# POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



Links de interés:



**Programa de educación al paciente**



**Comité de Ética**