

**FICHA TECNICA DE CAPACITACIÓN**

Tema	Política de Participación Social en Salud UDF
<b>DATOS GENERALES</b>	
Fecha de realización	10 y 14 de Diciembre de 2021
Duración	15 minutos
Responsable (Capacitador)	Marcela Patiño - Directora de Calidad
Población Objetivo	Directivos, líderes prestación del servicio, auxiliares de enfermería y auxiliares administrativas
Recursos requeridos	Recursos personales, tecnológicos, tiempo
<b>DATOS ESPECIFICOS DE LA CAPACITACIÓN</b>	
Objetivo	Fortalecer el conocimiento en la Política de Participación Social de la UDF y socializar los resultados de la primera fase de implementación del programa de educación al paciente y los escenarios de participación instaurados en todo el personal de la UDF
Contenido	Problemática en Salud, Política UDF y componentes, ejercicio
Metodología de Capacitación	1. Exposición de la temática 2. Diligenciamiento de un cuestionario evaluativo, remitido por correo
Material soporte	Vídeo, encuesta
<b>EFICACIA</b>	
Determinar la forma en que se medirá la eficacia	Evaluación a través de un cuestionario enviado por correo para diligenciar por aplicativo
 <b>Marcela Patiño Repizo</b>	

Nombre y Firma de responsable de diligenciamiento

### MEDICION EFICACIA

**Método:** Se remitió por medio de un link electrónico un video de la capacitación con un cuestionario online que se diligenciaba una vez finalizada la charla, a través del módulo de encuestas del Software de Calidad, el cual fue cerrado el 31 de diciembre de 2021.

**Cobertura:** Se contó con la participación de 21 funcionarios de la UDF, teniendo presente que se aplicó a todos los cargos tanto asistenciales como administrativos, obteniendo así una cobertura de capacitación del 96%, discriminado así:

- Gerente y directivos: 100%
- Auxiliares administrativas: 100%
- Auxiliares asistenciales: 100%
- Médicos: 80%
- Operarias de servicios generales 100%

#### Resultados de la evaluación:

El cuestionario aplicado consta de 5 preguntas, en donde se evaluó la comprensión del tema y conceptos sobre la Política de Particiones y su aplicación en la UDF, en formato de preguntas abiertas y cerradas de opción única y múltiple, obteniendo resultados así:

- Se identifican las diferentes problemáticas de la comunidad para acceder a los servicios de salud, así como los retos que debe enfrentar el sistema.
- Se reconoce la política como una herramienta para motivar el ejercicio de los derechos y deberes de la comunidad y la generación de responsabilidad comunitaria en salud
- Se reconocen las responsabilidades que tienen las IPS dentro del marco de la aplicación de la política
- Solo un 77% del personal reconoce de manera efectiva los diversos escenarios de participación de la comunidad en la UDF

Se considera por una calificación del 94% en efectividad y entendimiento del tema; se requiere mayor socialización con los funcionarios de las actividades realizadas dentro del programa de educación al paciente como del Comité de Ética como instancias de participación en la UDF.



**Marcela Patiño Repizo**

Nombre y Firma de responsable de medición

