

FICHA TECNICA DE CAPACITACIÓN

Tema	Capacitación en la Política de Participación Social en la UDF
DATOS GENERALES	
Fecha de realización	30 - 31 Diciembre de 2020
Duración	30 minutos
Responsable (Capacitador)	Marcela Patiño - Directora de Calidad UDF
Población Objetivo	Personal directivo, asistencial y administrativo de la UDF
Recursos requeridos	Humanos - Tecnológicos - Tiempo
DATOS ESPECIFICOS DE LA CAPACITACIÓN	
Objetivo	Dar a conocer las generalidades de la Política de Participación Social en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social y la adaptación de la misma en la UDF con el fin de implementarla dentro de los procesos misionales
Contenido	Definición y marco normativo, Política de Participación Social en Salud de la UDF y componentes
Metodología de Capacitación	Exposición del tema a través de un video explicativo, socialización del documento asociado y aplicación de un quiz de conocimientos
Material soporte	Video, acceso a internet, equipos de cómputo
EFICACIA	
Determinar la forma en que se medirá la eficacia	La eficacia de la capacitación se medirá a través de los resultados del quiz general al final de la realización de las actividades



Marcela Patiño Repizo

Nombre y Firma de responsable de diligenciamiento

MEDICION EFICACIA

Se realizó la socialización del documento "Política de Participación Social en Salud UDF" a través de correo electrónico, con al link de acceso al video explicativo y se solicita el diligenciamiento de un cuestionario de 6 preguntas donde se refuerza la comprensión de los ítems más importantes.

Se contó con la participación de 21 personas, el **100% del personal** objeto (personal directivo, asistencial y de apoyo administrativo), obteniendo los siguientes resultados:

- Pregunta 1. ¿Cuál es el principal objetivo de la política de participación social en salud? 19 de 21 respuestas correctas – **90.4% de acierto**
- Pregunta 2. ¿Cuál es la entidad encargada de regular el cumplimiento de la política? 17 de 21 respuestas correctas – **81% de acierto**
- Pregunta 3. Señale una de las responsabilidades de las IPS ante la política. 18 de 21 respuestas correctas – **86% de acierto**
- Pregunta 4. Señale cuales son las estrategias de la UDF para implementar la política. 20 de 21 respuestas correctas – **95% de acierto**
- Pregunta 5. ¿Cuál es la Ley que avala la política de participación social en salud? 17 de 21 respuestas correctas – **81% de acierto**
- Pregunta 6. ¿De qué manera pueden los pacientes de la UDF ejercer su derecho a la participación social en salud? 19 de 21 respuestas correctas – **90.4% de acierto**

Con un promedio total de 87,3% de efectividad.

En cada pregunta que el personal podría responder de manera errónea, se hacía una retroalimentación inmediata, en la que se corregía el aspecto que se necesitaba reforzar.

De lo anterior, se realiza un boletín informativo de resumen y se socializa con todo el personal, reforzando las pautas más importantes de la política, especialmente de aspectos generales de la normatividad. De igual forma, se debe continuar con capacitación del personal sobre el tema referido.



Marcela Patiño Repizo

Nombre y Firma de responsable de medición