

**ID:**34  
**Nombre:**Acta No. 03 - COMITÉ DE ÉTICA  
**Código:**Pres-01-12

DATOS DEL ACTA

---

**Fecha/Hora Inicio:**Octubre 06 de 2021 09:00  
**Lugar de reunión:**UNIDAD DERMATOLOGICA Y DE FOTOTERAPIA  
**Sede:**ADMINISTRATIVA  
**Quien Cita:**Adriana Marcela Patiño Repizo  
**Área o dependencia:**

- Asistente:**
- Mariana Natalia Estrada Villamizar : Sí
  - Jennifer Escobar Bernal : Sí
  - Adriana Marcela Patiño Repizo : Sí

**Fecha/Hora Final:**Octubre 06 de 2021 09:30  
**Empresa:**Unidad Dermatológica y de Fototerapia S.A.S  
**Proceso:**Prestación del Servicio  
**Elaborador:**Adriana Marcela Patiño Repizo  
**Palabras clave:**acta,etica

**Otros asistentes externos:**0

TEMAS TRATADOS

---

**OBJETIVOS**

Dar cumplimiento a la Política de Participaciones de la UDF y las actividades propuestas para su aplicación, considerando el programa de educación al paciente y la adopción de los derechos y deberes en la unidad.

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación de asistentes
2. Seguimiento a compromisos
3. Actualización: sobre la Dignidad del Paciente
4. Varios

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Verificación de asistentes
  - Por parte de la UDF se encuentra presente: Directora de Calidad y líderes de prestación del servicio: médico líder y coordinadora de enfermería
  - Por parte de los usuarios: No asisten a la convocatoria

## 2. Seguimiento de compromisos

La Directora de Calidad presenta las actividades realizadas por cada compromiso:

COMPROMISOS GENERADOS	OBSERVACIÓN
Realizar una nueva convocatoria de usuarios para la próxima sesión del comité	Se realiza citación por medio de correo electrónico a convenios y asociaciones de pacientes el 20 de septiembre, al 3r comité de ética UDF. No se recibe respuesta desde los correos emitidos.  Publicación de citación permanente en página web
Continuar con el cronograma de actividades del Programa de Educación al paciente	Se continua con el cronograma de actividades del programa de educación del paciente Actividad: Involucrar a los usuarios en su cuidado (https://kawak.com.co/udf/ckfinder/userfiles/files/Lista%20de%20chequeo%20Involucrar%20a%20los%20usuarios%20en%20su%20seguridad%20JULIO.pdf)
Realizar una sensibilización a los usuarios sobre el tema de la importancia de la asistencia puntual a las citas y aplicar estrategias para disminuir las quejas consecutivas a estas	La coordinadora de enfermería comenta que se realizaron actividades para recalcar a los pacientes la importancia de la puntualidad en la hora de sus cita y la cancelación de la misma con tiempo para poder dar una oportunidad de atención a otro paciente en diferentes momentos; cuando llaman a agendar su cita, cuando llegan a realizar su admisión y en la atención en la fototerapia. Sobre este tema, la Directora de Calidad comenta que ha recibido comentarios por parte de las auxiliares administrativas donde han observado que ha habido un buen numero de cancelaciones o inasistencias y al estar aumentando la demanda, se pierde la oportunidad de agendar. Por tanto, se decide reforzar las actividades de sensibilización a los pacientes que recurrentemente asisten tarde. Inicialmente se identificarán durante 1 mes y se harán llamadas o entregas de cartas, con el fin de optimizar la disponibilidad de las agendas; así mismo, seguimiento más estrecho a los usuarios que solicitan agendamiento múltiple y ofrecer este tipo de beneficios si se agenda en horas no pico.

**3. Actualización: Sobre la Dignidad del Paciente**

La Directora de Calidad presenta a las asistentes la actualización en temas de estándares en calidad del servicio centrado en el paciente, los cuales se han centrado en la "dignidad" como priorización.

Comité de Ética: Dignidad del Paciente (https://kawak.com.co/udf/ckfinder/userfiles/files/Comit%C3%A9%20de%20C3%ABtica%20III%20trimestre.ppt)

**4. Varios**

Se comenta con las líderes de prestación del servicio que como se encuentra en elaboración el plan de acción del plan estratégico, que se deben incluir las actividades propias del programa de educación al paciente y la política de participaciones en el mismo, incluyendo actividades concretas que permiten promover y fortalecer esta instancia.

No se presentan más varios en el comité

**DECISIONES Y CONCLUSIONES**

1. Se requiere continuar con las convocatorias para el comité de ética, pretendiendo una mayor participación en este espacio
2. Identificar a los pacientes que recurrentemente asisten tarde y abordarlos directamente, sensibilizando sobre la importancia de la asistencia puntual, la cancelación oportuna y la programación en horas valle.
3. Se debe promover el conocimiento de los usuarios de la pagina web y su contenido

**DOCUMENTOS ANEXOS**

1. NA

ID	Tarea	Responsables/ Estado	Fecha	Recursos Aprobados
84	Se requiere continuar con las convocatorias para el comité de ética, pretendiendo una mayor participación en este espacio	1-Adriana Marcela Patiño Repizo Ejecutada	Diciembre 31-2021	
85	Identificar a los pacientes que recurrentemente asisten tarde y abordarlos directamente, sensibilizando sobre la importancia de la asistencia puntual, la cancelación oportuna y la programación en horas valle.	1-Mariana Natalia Estrada Villamizar Ejecutada 2-Jennifer Escobar Bernal Ejecutada	Diciembre 31-2021	

Responsable	Aprobada
Mariana Natalia Estrada Villamizar	Si
Jennifer Escobar Bernal	Si

Imprimir